

# Serviceværkfører

– vil du stå i spidsen for et værksted, der leverer kvalitet og stærke kundeoplevelser?

Er du en tydelig leder, der trives med ansvar, struktur og daglig drift af et team? Kan du skabe overblik, sikre fremdrift og samtidig motivere dit team til høj performance?

Så har vi en central lederrolle til dig hos HMF DK i Nørresundby.

Som Serviceværkfører får du det overordnede ansvar for service værkstedets drift, performance og kundetilfredshed. Du er den, der sætter retningen i hverdagen, sikrer effektiv planlægning og skaber de rammer, hvor både medarbejdere og kunder trives.

Du bliver bindeleddet mellem kunder, mekanikere og ledelse – og den, der sikrer, at forretningen fungerer optimalt både operationelt og økonomisk.

## Dine vigtigste ansvarsområder

### Ledelse & drift:

- Daglig ledelse af værkstedets mekanikere, sikre høj produktivitet, kvalitet og trivsel.
- Opfølgning på værkstedets driftens kritiske målepunkter.

### Kundekontakt & service:

- Overordnet ansvar for kundeoplevelsen og HMFs service principper efterleves
- Løbende og tæt dialog med vores kunder
- Udarbejdelse af tilbud og estimater til kunder
- Håndtering af reklamationssager

### Planlægning & koordinering:

- Kapacitetsstyring, booking og koordinering med reservedele og samarbejdspartnere

### Økonomi & opfølgning:

- Fakturering, godkendelse af tidsregistrering, allokering af værkstedets omkostninger

### Optimering, kvalitet & udvikling:

- Optimering af indtjening
- Sikre høj kvalitet og udvikling af medarbejdere

## Hvem er du?

Du har en profil som:

- Tager naturligt ansvar og går forrest som leder.
- Skaber struktur og overblik.
- Motiverer og udvikler dine medarbejdere.
- Har forståelse for drift, forretning og godt købmandskab.
- Har erfaring fra værksted eller teknisk branche.

Du trives i et miljø, hvor:

- Kundekontakt og service er en naturlig del af dagen.
- Tempoet kan være højt, men du holder hovedet koldt.
- Du kan motivere og samarbejde med mekanikere og ledelse.

Vi forestiller os, at du enten har en grundlæggende lederuddannelse eller erfaring fra lignende rolle, gerne i teknisk/serviceorienteret virksomhed – og hvis du har kran/hydraulisk baggrund, er det et plus.

## Hvad kan vi tilbyde dig?

- En plads på et værksted i rivende udvikling
- En vigtig funktion med reel indflydelse
- Stor berøringsflade og ansvar
- En hverdag, hvor du gør en konkret forskel for kunder, medarbejdere, kolleger og kvaliteten i arbejdet
- Du bliver en del af et hold, som er der for hinanden og løfter i flok.

## Er du klar til at være nøglen, der får vores værksted til at køre optimalt?

Så send din ansøgning og CV — vi indkalder løbende til samtaler.

Send til Head of Service & Operations, Jesper Ravn Mortensen ([irm@hmf.dk](mailto:irm@hmf.dk)) eller ring på +45 20 29 11 07.

Vi glæder os til at møde dig!

