Teknisk service supporter

Vil du være en af hverdagens helte?

Elsker du mekanik, hydraulik, elektronik og software? Motiveres du af at løse komplekse tekniske udfordringer, hjælpe andre videre og dele din viden?

Så er det måske dig, vi søger til vores team af tekniske specialister i Teknisk Service Support hos HMF.

Vi hjælper vores kunder med de mest komplekse tekniske udfordringer på HMF-kraner verden over. Når et serviceværksted er løbet tør for fejlfindingsmuligheder, er det dig og dine kollegaer, de tager fat i.

I samarbejde med vores globale servicenetværk bruger du din tekniske erfaring og analytiske tilgang til at identificere årsagen til problemet og hjælper med at få kranen hurtigt tilbage i drift.

Du får en vigtig rolle i at sikre høj oppetid for vores kunders udstyr. HMF-kraner er professionelle arbejdsredskaber, og når kranen står stille, påvirker det direkte kundens forretning. Derfor er din indsats afgørende for både kundetilfredshed og HMF's succes.

Dine primære opgaver

•Fejlfinding på hydrauliske, elektriske og softwarebaserede systemer.
•Analyse af komplekse tekniske problemstillinger baseret på målinger, logfiler, diagrammer, billeder, videoer, etc.
•Sparring med kunder, servicepartnere og interne afdelinger.
•Udarbejdelse af teknisk dokumentation, vejledninger og serviceinformation.
•Bidrage til produktforbedringer gennem feedback til udviklings- og kvalitetsafdelingen.
•Vurdere og håndtere reklamationer og kulance sager.

Vær med til at udvikle HMF Academy

Teknisk Service Support er også ansvarlig for uddannelse af de teknikere, som på globalt plan arbejder med service og reparation af HMF-kraner.

Du bliver derfor en vigtig del af HMF Academy, hvor du sammen med dine kollegaer planlægger og gennemfører træning inden for opsætning og fejlfinding på hydraulik, elektronik og software. Undervisningen indeholder både teori og praktiske øvelser på kraner og testsystemer og foregår i vores helt nye og moderne Customer Experience Center i Galten, som også er din primære arbejdsplads.

Derudover vil du lejlighedsvis rejse ud til kunder, servicepartnere eller træningsforløb rundt om i verden. Forvent cirka 5-15 rejsedage om året.

Vi forestiller os, at du

•Har en teknisk baggrund som kran-, landbrugsmaskin-, lastvogns- mekaniker, maskintekniker, industritekniker eller lignende.
•Har erfaring med fejlfinding på hydraulik, elektronik og styresystemer.
•Arbejder systematisk og analytisk med problemløsning.
•Trives med kundekontakt og teknisk sparring.
•Er en dygtig formidler, som kan omsætte kompleks teknik til praktisk forståelse.
•Behersker dansk og engelsk i både skrift og tale.

Som person

•Er du nysgerrig og løsningsorienteret.
•Tager du ansvar og følger opgaver til dørs.
•Motiveres du af at hjælpe andre med at lykkes.
•Har du gennemslagskraft, naturlig autoritet og et glimt i øjet.
•Trives du med samarbejde på tværs af kulturer, lande og fagområder.

Derfor er jobbet særligt

Hos HMF får du muligheden for at arbejde med avancerede produkter, hvor mekanik,

hydraulik, elektronik og software mødes. Du bliver en del af et erfarent team med stor teknisk viden, høj faglighed og stærkt sammenhold.
Du kommer helt tæt på både kunder, produkter og udviklingen af fremtidens kraner og får mulighed for at gøre en mærkbar forskel hver eneste dag.

Virksomheden

HMF er én af verdens førende producenter af lastbilmonterede kraner, hvor vi udvikler og producerer lastbilkraner helt fra den rå stålplade til det færdige produkt. Vi har for længst etableret os som en international spiller med datterselskaber og forhandlere i det meste af verden. Vores succes er skabt gennem vedvarende innovation og ikke mindst et kompromisløst fokus på kvalitet og service siden opstarten i 1945.

Ansøgning

Hvis det lyder som noget for dig, så send os dit CV via linket. Vi indkalder til samtaler løbende og ansætter, når vi har fundet den rette. Ønsker du at høre mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte Frank Schøler, Head of Technical Service, på tlf. +45 51546179.