

Service værkfører assistent

vil du være bindeleddet, der får driften til at spille?

Er du typen, der elsker struktur, kundekontakt og at få en hverdag til at glide? Kan du planlægge, følge op, holde styr på dokumentation – og samtidig levere en god kundeoplevelse?

Så har vi en nøgleposition til dig hos HMF DK i Galten.

Som Service værkfører assistent bliver du værkførerens højre hånd og bidrager til, at vores værksted kører effektivt, med høj kvalitet og god kundetilfredshed.

Du er den, der holder overblikket, binder trådene sammen og sikrer, at forretningen kører — både i kundekontakten og bag kulisserne.

Dine vigtigste opgaver

Du kommer til at arbejde med:

Kundemodtagelse & service

- Velkomst ved skranke, mail og telefon
- Joboprettelse
- Klargøring og forklaring af fakturagrundlag til kunder

Planlægning & koordinering

- Daglig koordinering af mekanikeropgaver
- Opfølgning på jobstatus og logistisk koordinering

Administration & dokumentation

- Arbejdskort, servicereporter, reservedelsbestilling
- Garantisager og tidsregistrering

Fakturering & økonomi

- Fakturaforberedelse, kontrol og udsendelse

Operationel støtte til værkfører

- Backup ved ferie/spidsbelastning
- Opfølgning på styringstal og driftssparring

Hvem er du?

Du trives i et miljø, hvor:

- kundekontakt og service er en naturlig del af dagen,
- planlægning og struktur giver dig energi,
- tempoet kan være højt, men du holder hovedet koldt,
- du kan motivere og samarbejde med mekanikere og ledelse.

Vi forestiller os, at du enten har en grundlæggende lederuddannelse eller erfaring fra lignende rolle, gerne i teknisk/serviceorienteret virksomhed – og hvis du har kran/hydraulisk baggrund, er det et plus.

Hvad kan vi tilbyde dig?

- En plads på et værksted i rivende udvikling
- En vigtig funktion med reel indflydelse
- Stør berøringsflade og ansvar
- En hverdag, hvor du gør en konkret forskel for kunder, kolleger og kvaliteten i arbejdet
- Du bliver en del af et hold, som er der for hinanden og løfter i flok.

Er du klar til at være nøglen, der får vores værksted til at køre optimalt?

Så send din ansøgning og CV — vi indkalder løbende til samtaler.

Send til Service værkfører, Ricci Helbo (rhe@hmf.dk) eller ring på +45 89 35 52 39.

Vi glæder os til at møde dig!